



GERENCIAMENTO DO ENXOVAL:

Evolução do controle de evasão da rouparia

Enf^a Jaqueline Vieira Dellagustinho

HOSPITAL UNIMED CAXIAS DO SUL
UNIMED NORDESTE-RS



HOSPITAL UNIMED CAXIAS DO SUL



Unimed 
Nordeste-RS

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

HOSPITAL UNIMED CAXIAS DO SUL

DADOS GERAIS

- 12.284m² de área construída
- 112 leitos de internação clínica-cirúrgica adulto
- 18 leitos na Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) para adultos
- 8 salas de cirurgia multifuncionais e 14 leitos de recuperação
- Referência para alta complexidade
- Central de Diagnósticos por Imagem
- Hemodinâmica, Endoscopia, Hemodiálise

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

SA - Explorer - 2. GESTÃO DO HOSPITAL UNIMED

Arquivo Exibir Configuração Ajuda

Explorador do Planejamento

2. GESTÃO DO HOSPITAL UNIMED

- 1. COOPERADO
- 2. RESULTADO
- 3. CLIENTES E MERCADO
- 4. PROCESSO INTERNO
 - 1. GESTÃO DE PROCESSOS - Sistema de Gestão Integrada
 - 1. GESTÃO DE PROCESSOS - Sistema de Gestão Integrado
 - 2. GESTÃO DOS PRESTADORES - Desenvolver parcerias estratégicas
 - 3. GESTÃO DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS - Manutenção e melhoria constante
 - Gerenciamento de ocupação
 - Otimização do Hospital Unimed
 - Custo do paciente dia.
 - Custo leito dia.
 - Custo total sem depreciação
 - Análise do custo do paciente considerando o perfil do cliente.
 - Gerenciamento do enxoval
 - Índice geral de ocupação do Hospital Unimed
 - 4. GESTÃO DE CUSTOS - Otimizar recursos
 - 5. TECNOLOGIA - Gestão da Tecnologia da Informação com foco no negócio
 - 6. SUSTENTABILIDADE - Aprimorar as ações sociais
 - 7. PLANO DIRETOR DE INVESTIMENTOS - Otimizar investimentos
- 5. APRENDIZADO

Gerenciamento do enxoval Plano de Ação

GERENCIAMENTO DO ENXOVAL
Lavanderia Hospital Unimed Caxias do Sul
Unimed Nordeste RS
Caxias do Sul, 12 de Janeiro de 2009.

• **Objetivos**

1. Controlar a vida útil e rastrear todas as peças de roupas movimentadas pela Lavanderia do Hospital Unimed Caxias do Sul;
2. Gerenciar e distribuir por completo o enxoval, dispensando a intervenção da equipe de enfermagem no processo, exceto em casos de pacientes dependentes;
3. Inibir a evasão de enxoval hospitalar;
4. Otimizar e agilizar o processo de liberação de leitos para internação, controle in loco;
5. Aumentar a satisfação do cliente com o alto padrão de apresentação do apartamento e disponibilidade de rouparia sistemática.

• **Escopo**

Implantar sistema de controle de peças por código de barras;
Implantar serviço de camareiras;
Disponibilizar kits de rouparia.

• **Justificativa**

1. CONTROLE DE VIDA ÚTIL E RASTREAMENTO DE ROUPARIA

A necessidade de possuir um sistema que auxilie no processo de controle de enxoval do Hospital Unimed surgiu após auditoria externa da Acreditação Hospitalar, em Outubro de 2007.

Buscou-se no mercado uma forma de administrar de maneira ágil e eficiente o controle de peças de rouparia na Lavanderia.

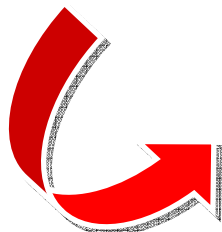
Pronto

Jaqueline Vieira Dellagustinho 00:09 29.0MB

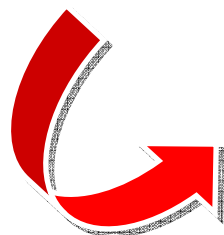
Windows Taskbar: Iniciar, Internet Explorer, Lavanderia, Microsoft Po..., K:\java\jre..., SA Launcher..., SA - Explore..., 11:40

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

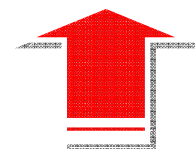
Aproximadamente
26.000 peças
circulantes.



Inventário
quadrimestral
físico.



EVASÃO:
Quantidade estimada x
Quantidade inventariada



CONTAGEM MENSAL
Nº de peças adquiridas,
confeccionadas,
transformadas,
e descartadas.

Unimed 
Nordeste-RS

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

PERCENTUAL DE EVASÃO ANTES DO GERENCIAMENTO DO ENXOVAL

TIPO DE PEÇA	QUANTIDADE ESTIMADA Inventário SET/08 + CONTAGEM MENSAL COSTURA	INVENTÁRIO SEGUINTE JAN/09	DIFERENÇA N° ESTIMADAS - N° CONTADAS	EVASÃO MENSAL	Déficit no período R\$
LENÇOL	1998	1832	166/ 4 meses 41,5/ mês	2,08%	664,00
TOALHA DE BANHO	758	388	370/ 4 meses 92,5/ mês	13% (Benchmarking até 30%)	
TOALHA DE ROSTO	762	457	305/ 4 meses 76,2/ mês	11% (Benchmarking até 30%)	1.703,00
COLCHA	340	243	97/ 4 meses 24 / mês	10%	2.131,00

GERENCIAMENTO DO ENXOVAL

OBJETIVOS: Inibir a evasão;
Controlar a vida útil e rastrear as peças as peças movimentadas;
Gerenciar e distribuir por completo o enxoval.

BENCHMARK



ESCOPO

1. Implantar controle de peças por código de barras
2. Implantar serviço de camareiras
3. Disponibilizar kits de roupa
4. Restringir saída de roupas

Unimed 
Nordeste-RS

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

1. CONTROLE DE PEÇAS POR CÓDIGO DE BARRAS

**CONTROLE
DA VIDA ÚTIL E
RASTREAMENTO**



Unimed 
Nordeste-RS

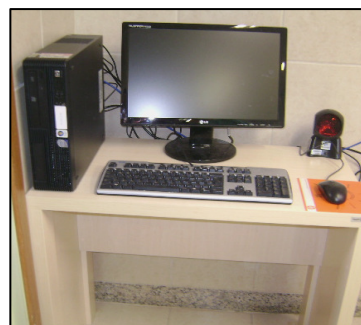
O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

1. CONTROLE DE PEÇAS POR CÓDIGO DE BARRAS



LAVÁVEL
TERMO-RESISTENTE

- * Identificação manual desnecessária
- * Costura em tecidos felpudos



PONTOS
DE
CONTROLE



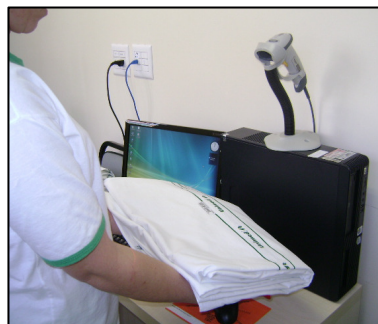
Unimed 
Nordeste-RS

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

1. CONTROLE DE PEÇAS POR CÓDIGO DE BARRAS

COSTURA

- Cadastro de peças novas
- Manutenção de Peças
 - Motivo do conserto e ação tomada
- Descarte de peças
 - Motivo do descarte e tempo de uso



1. CONTROLE DE PEÇAS POR CÓDIGO DE BARRAS

RECEBIMENTO NA ÁREA DE LAVAGEM

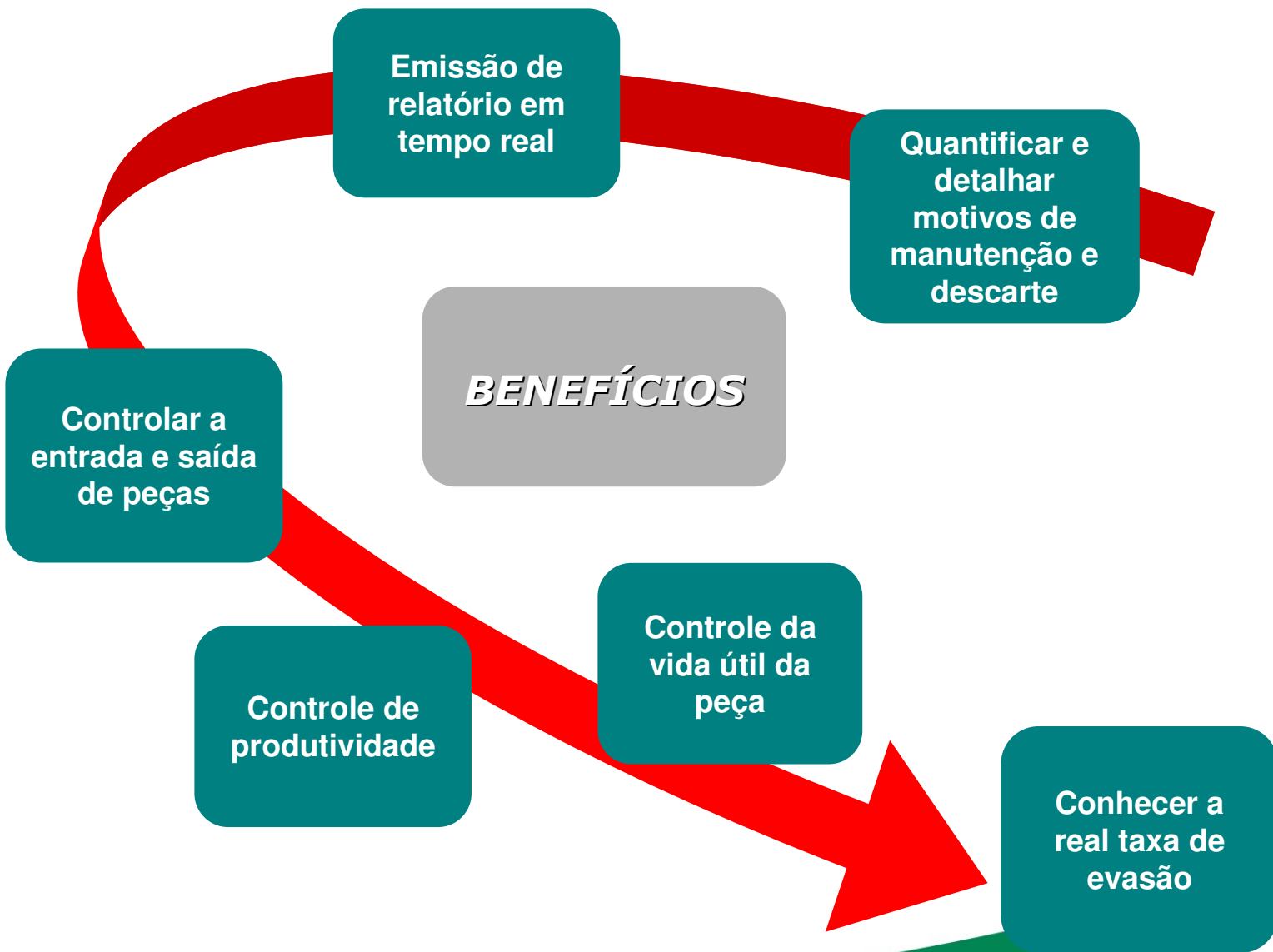


1. CONTROLE DE PEÇAS POR CÓDIGO DE BARRAS

DISPENSAÇÃO PELA ÁREA DE PROCESSAMENTO



1. CONTROLE DE PEÇAS POR CÓDIGO DE BARRAS



2. Gerenciamento e distribuição do enxoval

IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE CAMAREIRAS NAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO



Unimed 
Nordeste-RS

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

2. Gerenciamento e distribuição do enxoval

ATRIBUIÇÕES PARA CONTROLE DO ENXOVAL

- **Distribuem** (antes Lavanderia) **e controlam de peças do enxoval** (antes Enfermagem).
Rouparias permanecem chaveadas, criação da rouparia reserva.
- **Realizam a troca de roupas de cama dos pacientes independentes**
Não efetuam troca de roupas de cama de pacientes dependentes – apenas fornecem os kits de rouparia.
- Distribuem os **kits de higiene e rouparia** aos internados
Troca diária das tolhas de banho e rosto de todos os pacientes internados, nos apartamentos.
- Fornecimento do **kit de rouparia e ticket de café da manhã aos acompanhantes.**



2. Gerenciamento e distribuição do enxoval

OUTRAS ATRIBUIÇÕES

- **Controlam liberação dos leitos *in loco***
Participação efetiva no Gerenciamento de Leitos, reduzindo o tempo leito vago x internação do próximo cliente.

Após a higienização do leito:

- Realizam **inspeção visual da higienização**, sinalizando necessidade de retrabalho e classificando-o (Indicador do Serviço de Higienização).
- Vestem as camas - **inspeção visual da rouparia**.
- Montam e realizam **check-list do apartamento** (centralizam as solicitações de conserto da infraestrutura e analisam prioridades).

2. Gerenciamento e distribuição do enxoval

BENEFÍCIOS

- **Controle da rouparia:** padronização do abastecimento e qualidade do enxoval.
- **Padronização do apartamento:** alto padrão de apresentação com melhora da satisfação do cliente e familiar.
- **Agilidade na liberação do leito:**
 - Não há mais dependência da equipe de enfermagem para montagem principal do leito;
 - Através de contato com setor de internações conhece as prioridades de liberação de leitos do andar, sinalizando para as auxiliares de higienização qual a alta deverá ser feita prioritariamente;

3. Kits de Rouparia

APÓS ANÁLISE DA PRESENÇA DE ACOMPANHANTE (PERNOITE):

- Kits de rouparia diferenciados, conforme acomodação
- Ticket café da manhã (cafeteria/ quarto)



4. Restrição de saída de rouparia

INTERFACES

- **Fluxo do Óbito:**
 - ✓ Permitido rouparia até a sala de Atendimento ao Luto;
 - ✓ Padronizada cobertura de óbito
- **SOS Unimed e Assistência Domiciliar Unimed:**
 - ✓ Estabelecido fluxo de devolução
- **PONTO FRACO:** ambulâncias de outros municípios



Unimed 
Nordeste-RS

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

METAS E RESULTADOS DO PROJETO

1. META: Reduzir gasto com reposição e consertos de enxoval anual em R\$ 40.523,20.

RESULTADO:

2009: Redução real de R\$ 101.193,05

2010: Redução real de R\$ 32.995,13 Com a renovação de todo o enxoval branco e adequação das quantidades de roupa cirúrgica pelo aumento de procedimentos e exames)

2011:

METAS E RESULTADOS DO PROJETO

2. META: Aumentar a satisfação dos clientes com ROUPARIA

(Estimados \geq 2% após 02 meses de implantação serviço de camareiras)

RESULTADO	ANTES	META	DEPOIS	ATUALMENTE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	Média 2º trimestre (Abr- Jun 09)		Média do 3º trimestre (Jul -Set 09)	Set/2011
Condições da roupa	87,78%	89,78%	90,96%	91,73%
Condições de limpeza dos apartamentos	86,27%	88,27%	91,26%	93,43%
Instalações apresentadas	86,61%	90,00%	90,58%	95,10%

METAS E RESULTADOS DO PROJETO

3. META: Inibir a evasão da rouparia (Maio/09: 11,18%)

≤ 5 % taxa de evasão, após 04 meses de implantação plena do código de barras;

≤ 3%, após 08 meses de implantação plena do código de barra;

RESULTADO:

ÚLTIMOS INVENTÁRIOS:

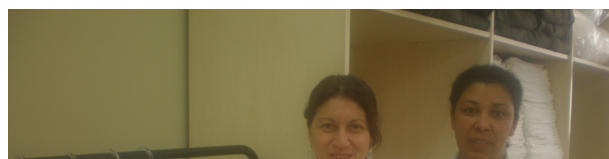
Evasão HU Mai/10: 2,60%

Evasão HU Set/10: 2,12%

Evasão HU Jan/11: 2,06%

Evasão HU Mai/11: 0,94%

Evasão HU Set/11: (Terceirização lavagem)



Unimed 
Nordeste-RS

O melhor plano de saúde é viver.
O segundo melhor é Unimed.

ERROR: stackunderflow
OFFENDING COMMAND: ~
STACK: