



IMPLEMENTAÇÃO DA PORTARIA 1.748

CASSIANA PRATES

**Serviço de Epidemiologia e Gerenciamento de Riscos
Hospital Ernesto Dornelles**

Tópicos



Nos próximos 25min:

- ▣ **Hospital Ernesto Dornelles**
 - **Gestão de Riscos e Segurança Hospitalar**
- ▣ **Portaria 1.748**
 - Razões para implantação da Portaria 1.748
 - Dicas de como implantar a Portaria 1.748
- ▣ **Desafios**

Hospital Ernesto Dornelles



Hospital Ernesto Dornelles



Hospital geral, privado

- ▣ 309 leitos internação
 - 255 UI
 - 38 UTI
 - 16 UCE
- ▣ Centro Cirúrgico
- ▣ Centro Obstétrico
- ▣ Centro Oncologia
- ▣ Serviço de Emergência
- ▣ 32 especialidades médicas
- ▣ 1.300 funcionários

Hospital Ernesto Dornelles

Gestão de Riscos e Segurança Hospitalar

Segurança Hospitalar

Data: 06/05/2009

Local: Anfiteatro Bruno Marsiaj HED

Horário: 20h

Programação:

Gestão de Riscos no Processo Assistencial

Dr. Alberto Kæmmerer
Diretor Médico e Científico do Hospital Mãe de Deus

Cirurgias Seguras Salvam Vidas campanha OMS

Dr. Airton Bagatini
Coordenador da Perspectiva Médico Assistencial / HED

Gerenciamento de Risco e Segurança Hospitalar: nossa proposta

Enfª Cassiana Prates
Serviço de Epidemiologia e Segurança Hospitalar / HED

21h30min coquetel de confraternização.



Associação dos Funcionários
Públicos do Estado de RS



Hospital Ernesto Dornelles



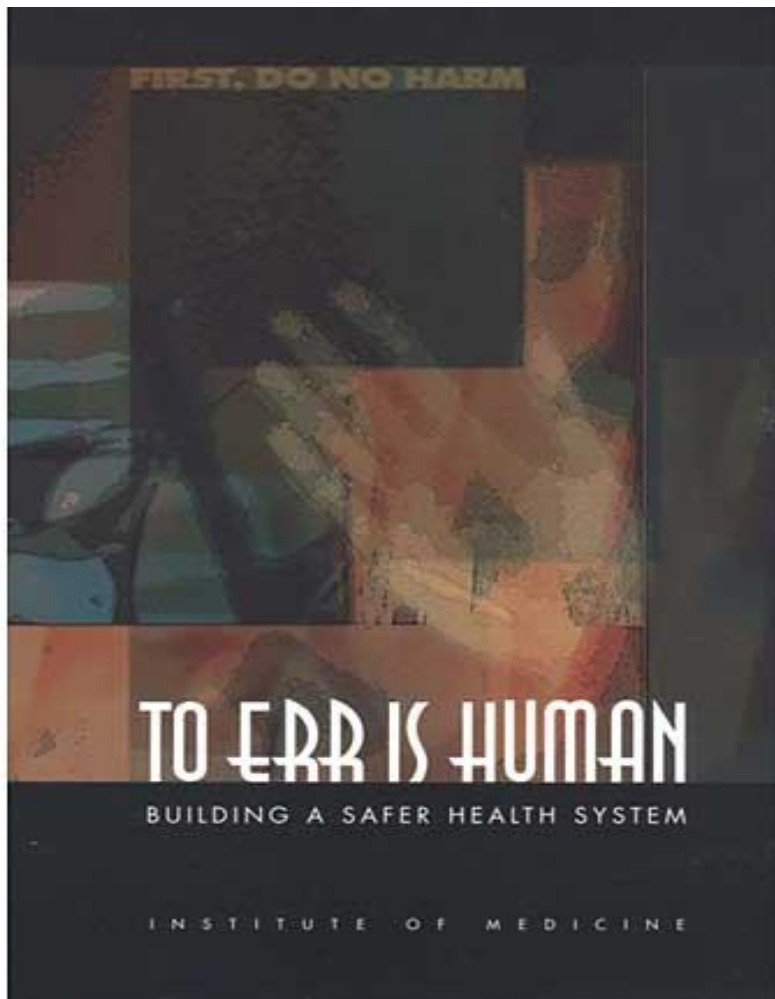
Planejamento Estratégico
AMRIGS HOSPITAL ERNESTO DORNELLES

SEGER – Serviço de Epidemiologia e Gerenciamento de Riscos



Hospital Ernesto Dornelles

Gestão de Riscos e Segurança Hospitalar



- O cuidado à saúde **não é tão seguro** quanto deveria ser
- 44.000 a 98.000 pacientes morrem anualmente nos hospitais vítimas de “**erros assistenciais**”

“Não se trata de pessoas erradas, o problema está nos sistemas errados. Consertem-se esses Sistemas!”



INSTITUTE OF MEDICINE
OF THE NATIONAL ACADEMIES

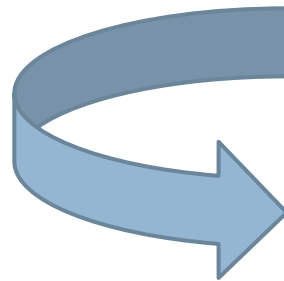
Hospital Ernesto Dornelles

Gestão de Riscos e Segurança Hospitalar

MISSÃO SEGER:

Zelar pela **segurança hospitalar** através do **gerenciamento dos riscos** envolvidos nos processos assistenciais, técnicos e administrativos, modificando a cultura e instituindo **práticas de excelência**

Política de Segurança



Hospital Ernesto Dornelles

Gestão de Riscos e Segurança Hospitalar

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS:

- ▣ **Airton Bagatini** – Coordenador PMA
- ▣ **Amaro Neto** – Tecnologia da Informação
- ▣ **Carmen Steffen** – SESMT
- ▣ **Cassiana Prates** – SEGER
- ▣ **Claudio Stadnik** – Gestor SCIH
- ▣ **Daiane Wolk** – Comunicação e Marketing
- ▣ **Emiliana Costa** – Supervisora Enfermagem
- ▣ **Flávio Zamboni** – SESMT
- ▣ **Loreni Campos** – Engenharia Biomédica
- ▣ **Marizete Balen** – SCIH e SEGER
- ▣ **Rosa Fróes** – Assessoria Jurídica



Hospital Ernesto Dornelles

Gestão de Riscos e Segurança Hospitalar



POLÍTICA DE SEGURANÇA PROFISSIONAL

O foco no profissional visa a saúde geral e ocupacional do trabalhador através de programas baseados em legislações específicas.

Responsável: Dra. Carmen Steffen



POLÍTICA DE SEGURANÇA PROFISSIONAL

- 1 • **PCMSO** – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
- 2 • Implantação da **NR-32**
- 3 • **PPAP** – Plano de Prevenção de Acidentes Pérfuro-cortantes
Portaria 1.748
- 4 • **PI** – Programa Imunização

Portaria nº 1.748

□ Razões para implantação:

1. Atenção à legislação:

Nº 168, quarta-feira, 31 de agosto de 2011

Ministério do Trabalho e Emprego

PORTARIA Nº 1.748, DE 30 DE AGOSTO DE 2011

Art. 1º O subitem 32.2.4.16 da Norma Regulamentadora n.º 32 passa a vigorar com a seguinte redação:

“32.2.4.16 O empregador deve elaborar e implementar Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes, conforme as diretrizes estabelecidas no Anexo III desta Norma Regulamentadora.

32.2.4.16.1 As empresas que produzem ou comercializam materiais perfurocortantes devem disponibilizar, para os trabalhadores dos serviços de saúde, capacitação sobre a correta utilização do dispositivo de segurança.

32.2.4.16.2 O empregador deve assegurar, aos trabalhadores dos serviços de saúde, a capacitação prevista no subitem 32.2.4.16.1.”

Art. 2º Aprovar o Anexo III da Norma Regulamentadora 32 - Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes, com redação dada pelo Anexo desta Portaria.

Art. 3º O empregador deve elaborar e implantar o Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes no prazo de cento e vinte dias, a partir da data de publicação desta Portaria.

Portaria nº 1.748

□ Razões para implantação:

2. Acidentes acontecem

Acidente de trabalho, com material biológico, em profissionais de saúde de hospitais públicos do Distrito Federal, Brasil, 2002/2003

Work-related accidents in health care workers from public hospitals in Brasilia, Brazil, 2002/2003

Resultados

Os seis hospitais possuíam um total de 6.179 trabalhadores, dos quais 57,0% (3.466) são profissionais de saúde. Do conjunto desses profissionais foram avaliados em média 16,4%, totalizando 570 profissionais de saúde.

Dentre os profissionais de saúde avaliados, 223 (39,1%) referiram ter sofrido acidente de trabalho com material biológico.

Portaria nº 1.748

Acidentes Biológicos em Hospital Universitário

Objeto	Acidentes (%)	
Agulha de sutura	87 (38,5%)	} 63,3% PC
Dispositivo para infusão intravenosa tipo Butterfly®	32 (14,2%)	
Sangue	27 (11,9%)	
Lâmina de bisturi	12 (5,3%)	
Dispositivo para infusão intravenosa tipo Abbocath®	8 (3,5%)	
Secreções	5 (2,2%)	
Sonda vesical	5 (2,2%)	
Ampola	4 (1,8%)	
Lâmina de tricotomia	4 (1,8%)	
Sangue + secreções	4 (1,8%)	
Outros	38 (16,8%)	
Total	226 (100,0)	

Tabela 3. Distribuição de acordo com o objeto causador.

Portaria nº 1.748



Acidentes com material biológico em hospital da Rede de Prevenção de Acidentes do Trabalho – REPAT

Accidents involving biological material in a hospital from the Network on Work Accident Prevention – REPAT

Tabela 6 Distribuição dos acidentes com risco de exposição a material biológico no Hospital Universitário integrante do REPAT, no biênio 2003-2004, segundo a ocupação. Brasília-Brasil

<i>Ano</i> <i>Ocupação</i>	<i>2003</i>		<i>2004</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Estagiários	24	44,4	21	39,7
Trabalhadores de enfermagem	19	35,2	20	37,72
Trabalhadores do setor de limpeza	4	7,4	2	3,8
Trabalhadores do setor de laboratório	4	7,4	4	7,55
Médicos	1	1,8	3	5,66
Outros	2	3,8	3	5,66
Total	54	100	53	100

Portaria nº 1.748

- **Razões para implantação:**
 1. Sua saúde está em jogo!
 2. Sua saúde está em jogo!
 3. Sua saúde está em jogo!



HIV

Vírus Hepatite B

Vírus Hepatite C

Portaria nº 1.748

□ Razões para implantação:

4. É possível evitar:

- Uso de EPIs



**QUEM SE AMA
USA EPI**

Portaria nº 1.748

DESCARTE ADEQUADO DE PERFUROCORTANTES NUM HOSPITAL DE MACAPÁ-BRASIL: UM IMPORTANTE FATOR DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES



Portaria nº 1.748

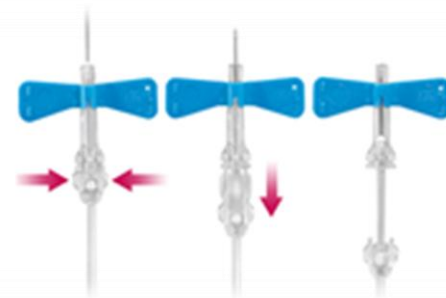
Dispositivos de Segurança



Dispositivo não acionado



Dispositivo acionado



Portaria nº 1.748

□ Razões para implantação:

5. Custa caro!

- Instituição X Profissional



Portaria nº 1.748

- Diante dessas razões:



Portaria nº 1.748

□ Dicas para implantação:

1. Apoio da Alta Direção

Qualidade & Segurança



Política Institucional:

Diretrizes gerais que expressam os parâmetros dentro dos quais as ações da Instituição e de seus integrantes devem se desenvolver, no cumprimento da missão para o alcance da visão. Devem ser coerentes com os limites éticos estabelecidos pelos valores compartilhados.

Portaria nº 1.748

□ Dicas para implantação:

□ 2. Constituir uma Comissão

- a) o empregador, seu representante legal ou representante da direção do serviço de saúde;
- b) representante do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT, conforme a Norma Regulamentadora n.º 4;
- c) vice-presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA ou o designado responsável pelo cumprimento dos objetivos da Norma Regulamentadora n.º 5, nos casos em que não é obrigatória a constituição de CIPA;
- d) representante da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- e) direção de enfermagem;
- f) direção clínica;
- g) responsável pela elaboração e implementação do PGRSS - Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde;
- h) representante da Central de Material e Esterilização;
- i) representante do setor de compras; e
- j) representante do setor de padronização de material.

Portaria nº 1.748

Resolução Número **SA - 008/2013**.

Ref.: *Comissão de Prevenção de Riscos e Acidentes com Materiais Perfurocortantes.*

O Superintendente Administrativo do Hospital Ernesto Dornelles, no uso de suas prerrogativas e atribuições regulamentares, **RESOLVE** atualizar a nomeação da **Comissão de Prevenção de Riscos e Acidentes com Materiais Perfurocortantes**

A referida Comissão será Presidida pela **Dra. Carmen Elisa Monteiro Steffen**, Médica Segurança do Trabalho, e será constituída pelos seguintes membros:

- **José Antônio da Costa**, Gerente do Departamento Recursos Humanos;
- **Elisabete de Ávila**, Vice-Presidente da CIPA- Agente administrativo da APPERGS;
- **Thadeu Jacintho Vianna**, Gerente de Enfermagem;
- **Everton Meyer Moraes**, Assessor das Superintendências;
- **Cassiana Gil Prates**, Coordenadora do Serviço de Epidemiologia e Gerenciamento de Riscos;
- **Denise Dornelles Moraes**, Supervisora de Enfermagem CC/CME/SR;
- **Andreza Camozzato**, Farmacêutica;
- **Joseane Martins Torres**, Auxiliar de Compras;
- **Janaina Pedó**, Técnica Segurança do Trabalho;
- **Fabiane Marostega**, Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção.

Esta Resolução entra em vigor nesta data e revoga todas as demais anteriores.

Porto Alegre, 06 de Maio de 2013.

Odacir Vicente B. Rossato
Superintendente Administrativo

Portaria nº 1.748



COMISSÃO DE PREVENÇÃO DE RISCOS E DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFUROCORTANTES – HED

FINALIDADE:

- Ser um órgão de assessoria diretamente vinculado à autoridade máxima da Instituição.
- Servir como órgão consultivo e deliberativo da Política de Prevenção de Riscos e de Acidentes Perfurocortantes.
- Estabelecer diretrizes para a elaboração e implementação de um plano de prevenção de riscos de acidentes com materiais perfurocortantes com probabilidade de exposição a agentes biológicos, visando a proteção, segurança e saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.

Portaria nº 1.748



COMISSÃO DE PREVENÇÃO DE RISCOS E DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFUROCORTANTES – HED

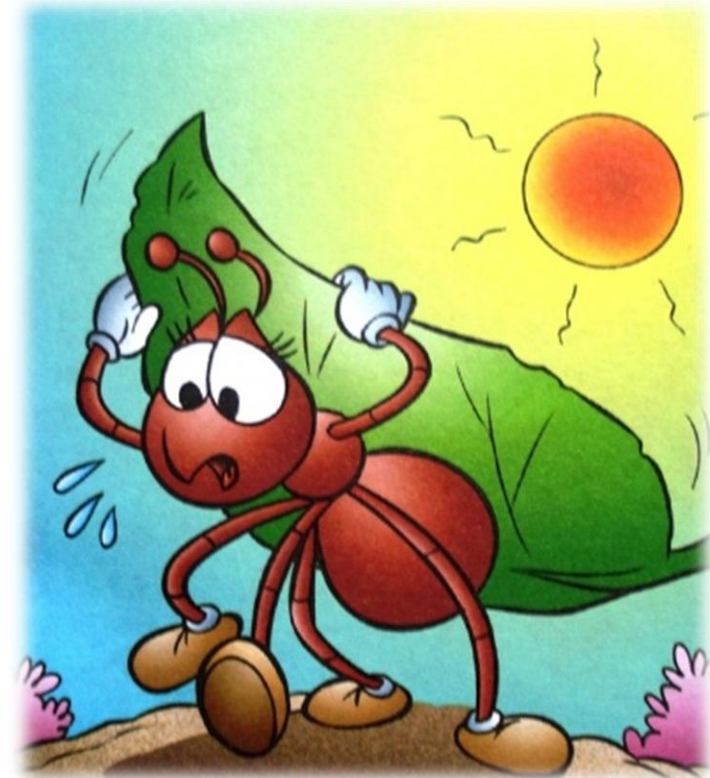
ATIBUIÇÕES:

- Elaborar a Política Interna de Prevenção de Riscos e de Acidentes com Materiais Perfurocortantes;
- Definir e orientar a implantação das ações específicas de segurança nas áreas de risco biológico;
- Promover ações que estimulem a discussão sobre o prevenção dos riscos e de acidentes com perfurocortantes;
- Assessorar os profissionais da Instituição em assuntos de sua competência;
- Desenvolver atividades de caráter técnico-científico com fins de subsidiar conhecimentos relevantes a Instituição.

Portaria nº 1.748

- **Dicas para implantação:**
 - **3. Ter paciência e perseverança**

“O único lugar em que **SUCCESSO**
vem antes de **trabalho**
é no dicionário.”



Portaria nº 1.748

- **Dicas para implantação:**
 - **4. Ter embasamento científico**



Portaria nº 1.748

□ Dicas para implantação:

□ 5. Convencer as pessoas e formar aliados

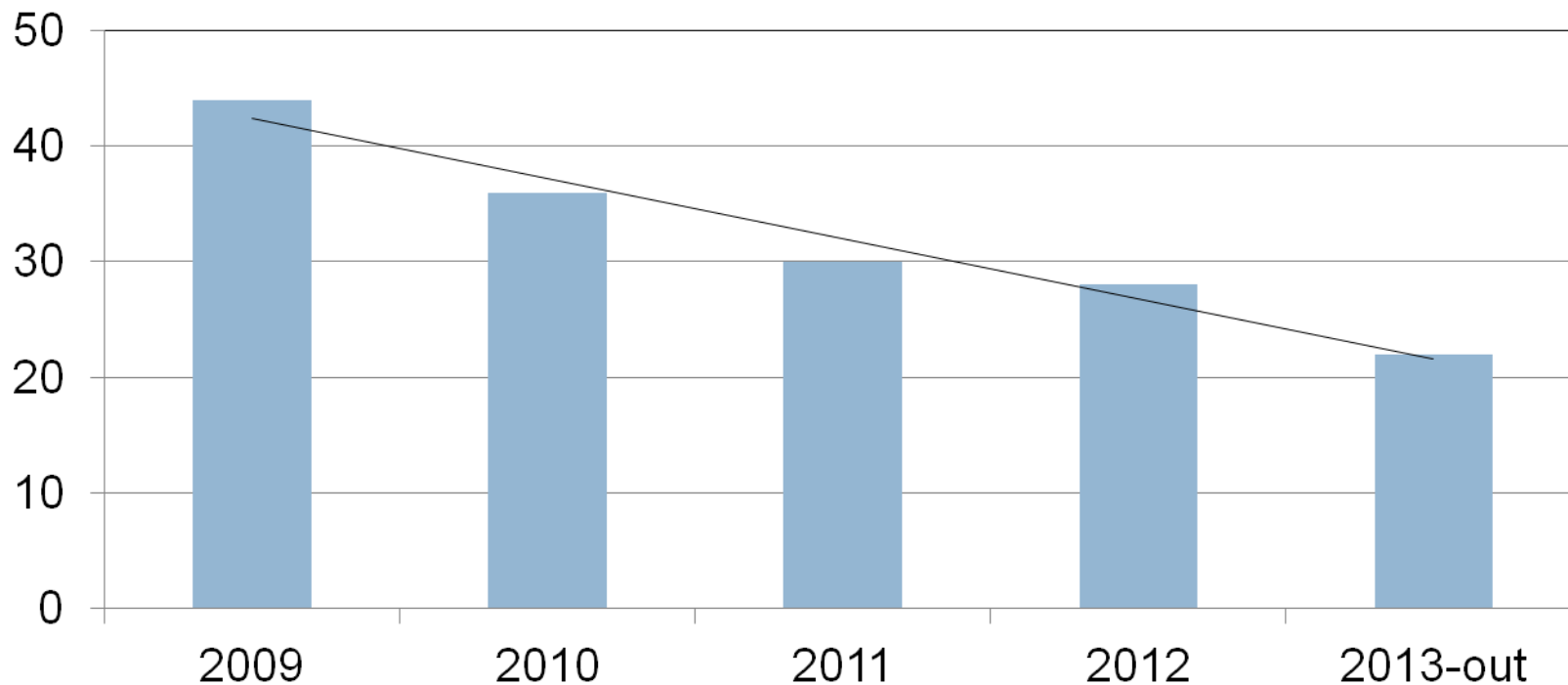


- Evidências científicas
- Estatísticas próprias
- Casos reais
- Programa eficaz de capacitação
 - Treinamento x Educação
 - Mudança de comportamento
- ...

Portaria nº 1.748

Estatísticas próprias

Nº de Acidente de Trabalho com Material Pêrfuro Cortante



Portaria nº 1.748

Capacitação



Portaria nº 1.748

Campanha



Boton

VOCÊ SABIA OU

Em 2012 ocorreram **25 acidentes** com materiais perfurocortantes no HED. E somente no primeiro semestre de 2013 ocorreram **14 acidentes**.

Sendo que, destes acidentes os profissionais que mais sofrem são auxiliares de higienização de enfermagem, enfermeiros e médicos.

Por isso, a Comissão de Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes lançou a campanha de:

PREVENÇÃO DE ACIDENTES

- Não reencape agulhas.
- Cuide para não ultrapassar o limite de uso.
- Havendo opção, dê preferência ao uso de dispositivos de proteção.
- Sempre acione o dispositivo de proteção.
- Quando estiver auxiliando um colega, dê atenção no que o outro profissional está fazendo para garantir a proteção.

ATENÇÃO! No centro cirúrgico, se ocorrer um acidente com materiais perfurocortantes, o enfermeiro e saia o local imediatamente.

LEMBRE-SE: Todo material perfurocortante ou escarificante deve ser descartado na CAIXA DESCARPAK.



Fique atento, estes são alguns exemplos deste material:

- Agulhas;
- Acesso venoso (abocath, escalpe)
- Lâmina de bisturi e de barbear;
- Vidros quebrados e frasco ampola;
- Seringas com agulhas;
- Câmera de gotejamento de soro.

Portaria nº 1.748

- **Dicas para implantação:**
 - **5. Convencer as pessoas e formar aliados**



Portaria nº 1.748

- **Dicas para implantação:**
 - ▣ **6. Trabalhar em Equipe**



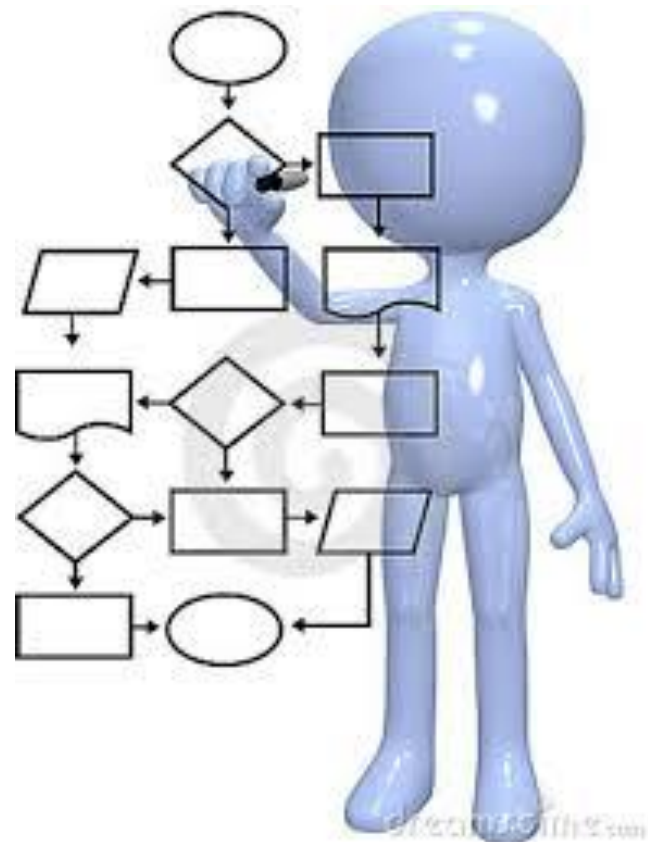
Um *Time de Trabalho* é fundamentado em um **conjunto de indivíduos**, que associados buscam uma ação comum, com determinado fim. Os membros de um time têm **conhecimento de todas as informações, etapas e filosofia do trabalho a ser realizado**. São indivíduos liderados por um **responsável**, que procura integrar o grupo às tarefas a serem desenvolvidas, buscando **motivar, empreender e envolver o senso de responsabilidade e emocional** de cada indivíduo no trabalho.

Portaria nº 1.748

□ Dicas para implantação:

▣ 7. Dispor fluxograma efetivo de condutas pós AT

- Formulários
- Encaminhamentos
- 24h x 7dias
- ...



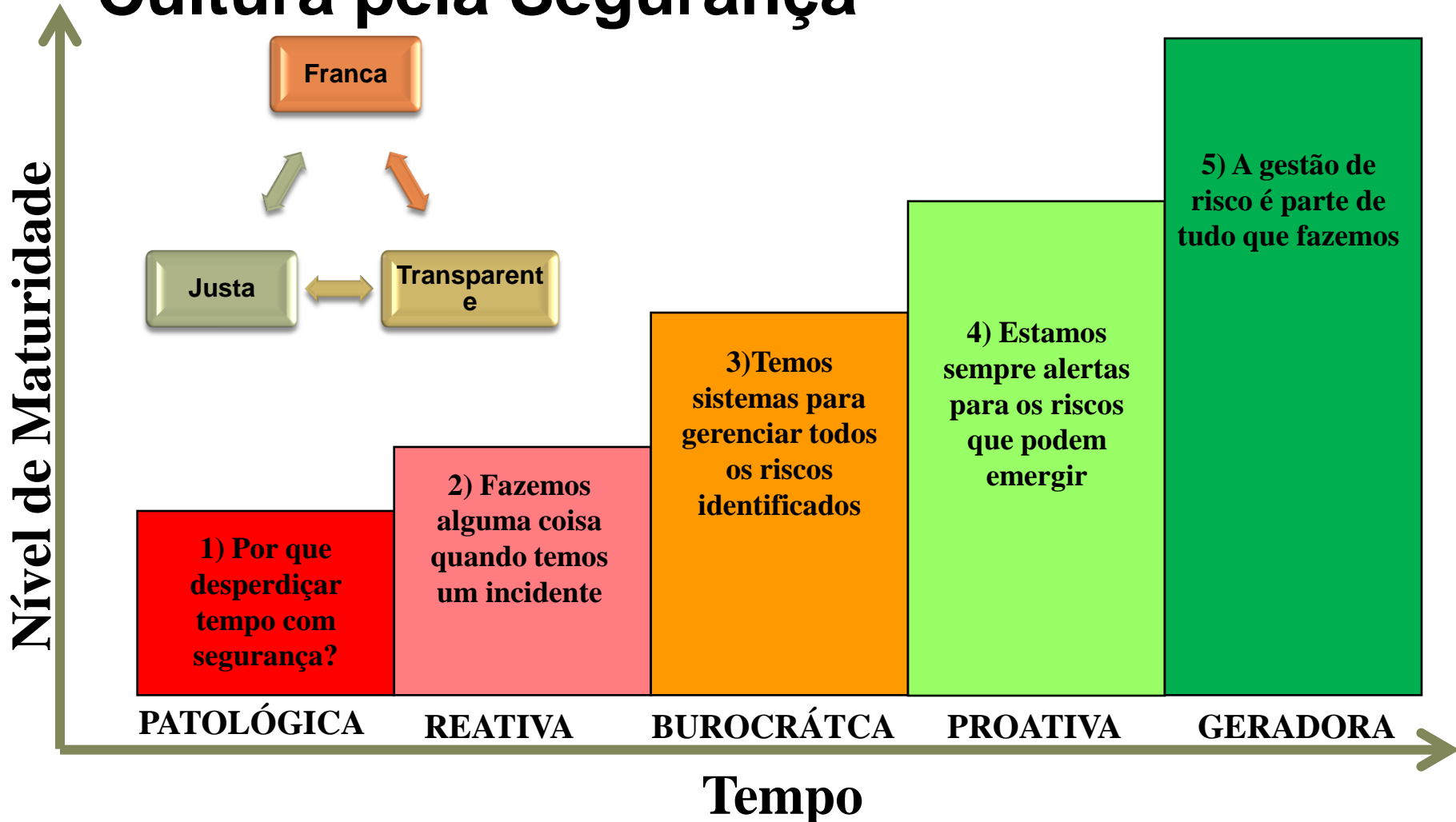
Portaria nº 1.748

- **Dicas para implantação:**
 - **8. Estimular ambiente acolhedor**
 - **Cultura pela Segurança**



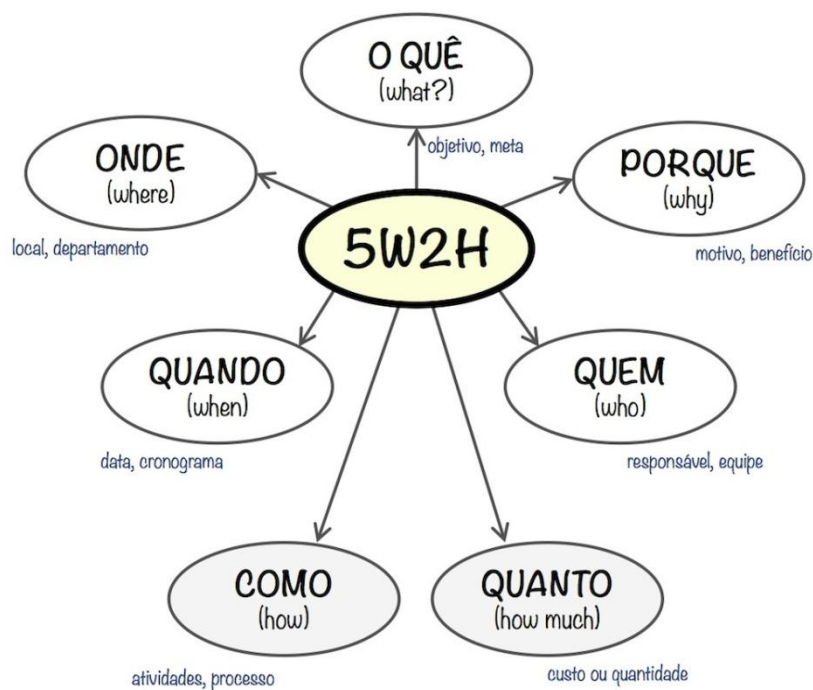
Portaria nº 1.748

Cultura pela Segurança



Portaria nº 1.748

- **Dicas para implantação:**
 - **9. Definir estratégia de implantação do Plano de Prevenção ATMP**



Portaria nº 1.748

- **Dicas para implantação:**
 - ▣ **10. Monitorar a implantação do Plano de Prevenção**



Portaria nº 1.748

- **Dicas para implantação:**
 - ▣ **11. Comemorar resultados positivos**



Desafios

SEGURANÇA



***“Uma vida sem desafios
não vale a pena ser vivida.”***

Sócrates



"Há uma força motriz mais poderosa que o vapor, a eletricidade e a energia atômica: a VONTADE."

(Albert Einstein)



**S
E
G
U
R
A
N
Ç
A**

“Junte-se a nós para transformar a cultura da **CULPA** e da **ACUSAÇÃO**, que esconde informação sobre o risco e o erro, em uma **CULTURA DE SEGURANÇA**, que divulgue plenamente a informação e nos capacite a evitar ou rapidamente nos recuperar das falhas cometidas antes que elas se transformem em lesão ao paciente.”

Leap et al, 1998
in: Charles Vicent. Segurança do Paciente:
Orientações para evitar eventos adversos. 2006

“Quando tudo parece terminado, surgem novas forças.

Isso significa que você está vivo.”

Kafka

Contato:

seger@hed.com.br

cassiprates@gmail.com

